

Algemene voorwaarden

Afdeling I Algemeen

Artikel 1 Definities

1. *Jennix B.V.*: het bedrijf, aangesloten als lid bij OVAL, dat dienstverlening op het terrein loopbaanontwikkeling, re-integratie bij ziekte/werkloosheid en outplacement aanbiedt.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft tot de in artikel 2 van deze algemene voorwaarden genoemde diensten.
3. Opdracht: de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden tussen *Jennix B.V.* en de opdrachtgever.
4. Kandidaat: de natuurlijke persoon aan wie de dienstverlening van *Jennix B.V.* wordt geleverd.

Artikel 2 Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van *Jennix B.V.*
2. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met consumenten en niet-consumenten.

Artikel 3 Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen de partijen die betrokken zijn bij de opdracht, ook die door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen worden beslecht door het daartoe bevoegde orgaan.

Artikel 4 Overeenkomst van opdracht

1. Een opdracht dient akkoord te worden bevonden door de opdrachtgever.
2. Bij geschillen over de uitvoering van werkzaamheden is een overeenkomst van opdracht leidend.

Artikel 5 Kostenvergoeding

1. *Jennix B.V.* geeft vooraf, ondubbelzinnig, inzicht in de kosten die in rekening wordt gebracht voor de opdracht.
2. Bij overschrijding van de geraamde kosten wordt hiervan mededeling gedaan aan de opdrachtgever.
3. Bij vertraging van de opdracht door toedoen van de opdrachtgever kunnen extra kosten, zonder mededeling, in rekening worden gebracht.
4. *Jennix B.V.* behoudt zich het recht voor om tarieven te wijzigen zonder nadere berichtgeving. Deze wijzigingen hebben nimmer invloed op al overeengekomen opdrachtverlening, tenzij dit nadrukkelijk is overeengekomen.

Artikel 6 Gebruikmaking informatie en faciliteiten

1. De faciliteiten, informatie en diensten van *Jennix B.V.* staan de kandidaat uitsluitend ten dienst voor persoonlijk gebruik in verband met het eigen traject in het kader van loopbaanontwikkeling, re-integratie bij ziekte/werkloosheid of outplacement.
2. Het staat kandidaten en/of opdrachtgevers niet vrij de faciliteiten, informatie en diensten van *Jennix B.V.* te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook, anders dan overeengekomen met *Jennix B.V.*
3. Kandidaten en/of opdrachtgevers zijn verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.
4. Informatie geldt als vertrouwelijk als op de vertrouwelijkheid wordt gewezen en wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
5. Bij oneigenlijk gebruik van de verstrekte informatie en faciliteiten zoals bedoeld in dit artikel brengt *Jennix B.V.* de geleden schade bij de opdrachtgever in rekening.
6. *Jennix B.V.* behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke of tot een persoon of organisatie herleidbare informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Jennix B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat *Jennix B.V.* is uitgegaan van de door de opdrachtgever en/of kandidaat verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 8 Einde dienstverlening

Jennix B.V. behoudt zich het recht voor de dienstverlening vroegtijdig te beëindigen indien:

- a) Het vertrouwen tussen de opdrachtgever en *Jennix B.V.* dusdanig geschaad is dat voortzetting van de opdracht redelijkerwijs niet kan worden gevegd.
- b) De kandidaat de begeleiding dusdanig frustreert dat er feitelijk geen sprake meer is van effectieve begeleiding.
- c) De kosten verbonden aan de opdracht niet worden voldaan door de opdrachtgever.
- d) Door overmacht zoals bedoeld in artikel 10 van deze voorwaarden.

Alvorens hiertoe over te gaan zal *Jennix B.V.* de opdrachtgever schriftelijk waarschuwen.

Artikel 9 Kostenvergoeding

1. De opdrachtgever is gehouden de door *Jennix B.V.* ingediende declaraties volledig te voldoen of te laten voldoen binnen *veertien dagen* na de factuurdatum, zonder enige korting of verrekening.
2. Bij niet tijdige betaling kan de begeleiding of advisering worden opgeschort of beëindigd, onverminderd de betalingsverplichting van de opdrachtgever.

3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim naast het verschuldigde bedrag eveneens de wettelijke rente verschuldigd.
4. Alle kosten van invordering, waaronder begrepen alle kosten van rechtsbijstand zowel in als buiten rechte, komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
5. *Jennix B.V.* behoudt zich het recht voor 15% van de betreffende declaratie in rekening te brengen voor buitengerechtelijke kosten zonder dat *Jennix B.V.* deze kosten nader hoeft te specificeren.
6. Klachten over een declaratie dienen binnen veertien dagen na de dag van verzending schriftelijk bij *Jennix B.V.* te zijn ingediend.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan *Jennix B.V.* zijn toe te rekenen.
2. *Jennix B.V.* heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat *Jennix B.V.* met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
3. Tijdens de duur van de overmachtsituatie worden de verplichtingen van *Jennix B.V.* opgeschort.
4. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door *Jennix B.V.* niet mogelijk is, langer duurt dan acht weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.