

## ALGEMENE VOORWAARDEN JENNIX TALENT MANAGEMENT

Jennix Talent Management te Zwolle ingeschreven bij de k.v.k onder nummer 05079604

### 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Jennix Talent Management en een Opdrachtgever respectievelijk rechtsopvolgers, waarop Jennix Talent Management deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Jennix Talent Management, voor de uitvoering waarvan door Jennix Talent Management derden dienen te worden betrokken. Eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing ook al wordt daar door de Opdrachtgever in van haar afkomstige correspondentie en stukken uitdrukkelijk naar verwezen, behoudens na afzonderlijke, schriftelijke acceptatie daarvan door Jennix Talent Management. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn voor Jennix Talent Management slechts bindend voor zover deze schriftelijk uitdrukkelijk zijn aanvaard en gelden uitsluitend voor het betreffende geval. Op geen enkel moment kunnen rechten ontleend worden met betrekking tot op een later tijdstip aangegane rechtsverhoudingen.

### 2. Offertes en aanbiedingen

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Jennix Talent Management zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, vrijblijvend, met een geldigheidsduur van drie weken en ongeacht een eventuele aanvaarding, tenzij schriftelijke anders is vermeld of overeengekomen.

2.2. Alle offertes en aanbiedingen van Jennix Talent Management zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever aan Jennix Talent Management is verstrekt, waarbij de Opdrachtgever ervoor instaat dat daarbij alle essentiële informatie voor de uitvoering van de opdracht aan Jennix Talent Management wordt verstrekt.

2.3. De in de offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW. Tussentijdse tariefwijzing is toegestaan en zal 1 maand tevoren schriftelijk aan Opdrachtgever worden medegedeeld.

### 3. Strijdige clausules

3.1. Indien deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging van Jennix Talent Management onderling tegenstrijdige bepalingen bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

### 4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1. De overeenkomst bestaat uit deze algemene voorwaarden alsmede de opdrachtbevestiging. Van totstandkoming van de overeenkomst is pas sprake op het moment dat de door Jennix Talent Management en de Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Jennix Talent Management retour is ontvangen.

4.2. Indien de opdracht mondeling is verstrekt, dat wel indien de opdrachtbevestiging (nog) niet getekend retour is ontvangen, word de opdracht niettemin geacht te zijn tot stand gekomen op het moment dat Jennix Talent Management op verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is gestart.

4.3. De overeenkomst komt in de plaats van en vervangt eerdere correspondentie, afspraken, documentatie en/of overige informatie.

## **5. Contractduur, uitvoeringstermijnen, risico-overgang en wijziging overeenkomst.**

5.1. De overeenkomst tussen Jennix Talent Management en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor de tijd zoals vermeld in de opdrachtbevestiging. De duur kan, behalve door de inspanning van het team van Jennix Talent Management, worden beïnvloed door allerlei factoren zoals kwaliteit van de informatie en medewerking die de Opdrachtgever verstrekt c.q. verleend.

5.2. De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen om de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Leidt deze aanpassing tot meerwerk, dan zal dit als aanvullende opdracht aan de Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

5.3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Jennix Talent Management derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Jennix Talent Management dient daarbij een redelijk termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5.4. De door Jennix Talent Management aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Jennix Talent Management zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.5. Jennix Talent Management heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

5.6. Het betrekken en/of inschakelen van derden door de Opdrachtgever en/of Jennix Talent Management geschiedt uitsluitend in onderling overleg, en welke wijziging noch de kwaliteit noch de continuïteit van de uitvoering van de overeenkomst door Jennix Talent Management nadelig zal mogen beïnvloeden.

5.7. Indien door Jennix Talent Management of door Jennix Talent Management ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jennix Talent Management aangeeft dat deze noodzakelijkheid zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Jennix Talent Management worden verstrekt. Dit geldt eveneens voor eventuele terbeschikkingstelling van medewerkers van de Opdrachtgever aan Jennix Talent Management, die bij de werkzaamheden van Jennix Talent Management betrokken (zullen) zijn.

5.9. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, medewerking en/of werkruimte niet tijdig aan Jennix Talent Management worden verstrekt zal Jennix Talent Management daarvan melding doen aan de Opdrachtgever en heeft Jennix Talent Management het recht uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.10. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens, medewerking en/of werkruimte aan Jennix Talent Management ter beschikking heeft gesteld.

5.11. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Jennix Talent Management zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs van termijn van uitvoering.

5.12. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Jennix Talent Management gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Jennix Talent Management bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daar uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Jennix Talent Management op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

5.13. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Jennix Talent Management een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in het kader te verrichten werkzaamheden.

5.14. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Jennix Talent Management gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Jennix Talent Management daardoor direct of indirect ontstaan.

## **6. Opzegging en annulering**

6.1. Opdrachtgever en Jennix Talent Management kunnen de overeenkomst te allen tijden (tussentijds) per aangetekend schrijven of per email opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee volledige kalendermaanden.

6.2. Indien de opdrachtgever besluit de overeenkomst tussentijds op te zeggen, heeft Jennix Talent Management recht op vergoeding van de kosten welke zij als gevolg van de voortijdige opzegging en/of de overdracht van de werkzaamheden redelijkerwijs heeft moeten maken, tenzij er feiten of omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen welke aan Jennix Talent Management zijn toe te rekenen.

6.3. Jennix Talent Management behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging het recht op vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

6.4. Geplande afspraken voor advisering en coaching van individuele werknemers van de opdrachtgever dienen 24 uur voor het afgesproken tijdstip geannuleerd te worden. Bij overschrijdingen van deze termijn worden de kosten volledig bij de Opdrachtgever in rekening gebracht.

## **7. Overmacht**

7.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken voorzien of niet-voorzien, waarop Jennix Talent Management geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Jennix Talent

Management niet in staat is zijn verplichtingen na te komen; werkstakingen in het bedrijf van Jennix Talent Management of van derden daar onder begrepen. Jennix Talent Management heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Jennix Talent Management zijn verbintenis had moeten nakomen.

7.2. Jennix Talent Management kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

7.3. Voor zoveel Jennix Talent Management ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichting uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Jennix Talent Management gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur is voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **8. Betaling en (incasso) kosten**

8.1. Honorarium en kosten, voor zover niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden maandelijks bij declaratie bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

8.2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum.

8.3. De opdrachtgever(s) is (zijn), ongeacht tenaamstelling van de factuur/facturen, jegens Jennix Talent Management hoofdelijk gehouden tot nakoming van de verplichting.

8.4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

8.5. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Jennix Talent Management verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3. BW (de artikelen 231 t/m 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

8.6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten en binnen rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente en kosten, door de Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van 250 euro. Indien Jennix Talent Management echter hoger kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## **9. Aansprakelijkheid**

9.1. Indien Jennix Talent Management aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

9.2. Jennix Talent Management is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan

doordat Jennix Talent Management is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

9.3. Indien Jennix Talent Management aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade dan is de aansprakelijkheid Jennix Talent Management beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.4. Jennix Talent Management is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten te vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Jennix Talent Management aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Jennix Talent Management toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Jennix Talent Management is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besprekingen en schade door bedrijfsstagnatie.

9.5. De in dit artikel opgenomen beperking van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Jennix Talent Management

## **10. Vrijwaring**

10.1. De Opdrachtgever vrijwaart Jennix Talent Management voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan Jennix Talent Management toerekenbaar is.

10.2. Indien Jennix Talent Management uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Jennix Talent Management zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van het in dat geval verwacht mag worden.

10.3. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Jennix Talent Management, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Jennix Talent Management en deden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **11. Intellectuele eigendom**

11.1. Jennix Talent Management behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

11.2. Jennix Talent Management heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover het bij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

11.3. Kennis, modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en/of in het advies en/of onderzoeksresultaat door Jennix Talent Management zijn opgenomen, zijn en blijven eigendom van Jennix Talent Management, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Openbaarmaking hiervan kan bovendien enkel geschieden na toestemming van Jennix Talent Management.

11.4. De Opdrachtgever heeft het recht om het door Jennix Talent Management vervaardigde advies en/of onderzoeksresultaat te vermenigvuldigen indien dit voor eigen gebruik in zijn organisatie dient en voor zover het passend is binnen het doel van de opdracht.

## **12. Geheimhouding**

12.1. Jennix Talent Management is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de Opdrachtgever jegens derden, voor zover, zonder toedoen van Jennix Talent Management niet het publieke domein beschikbaar.

12.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van Jennix Talent Management mededelingen te doen aan derden over de aanpak, werkwijze en offertes van Jennix Talent Management, dan wel haar rapportage c.q. andere informatie, modellen, technieken of software aan derden ter beschikking te stellen.

## **13. Toepasselijk recht en geschillen**

13.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Jennix Talent Management partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2 De rechter in de vestigingsplaats van Jennix Talent Management is bij uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Jennix Talent Management het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterst hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten